

CARLOS ALEXANDRE CARDOSO KONIG

Founder, Tech Lead & Gestor de Operaciones Digitales

POA, RS, Brasil | Teléfono: +55 (51) 98502-8600 | carlosalexkonig@gmail.com | LinkedIn: @carlosalexkonig | Licencia: AB (EAR)

RESUMEN EJECUTIVO

Profesional sénior con 25 años de experiencia en Tecnología de la Información, con sólida trayectoria en la coordinación de infraestructura, sistemas corporativos y estructuración de operaciones tecnológicas. Enfocado en garantizar gobernanza, previsibilidad y entrega de valor, poseo habilidad demostrada para actuar como puente estratégico entre las áreas técnicas y de negocios (C-Level). Liderazgo en proyectos complejos de modernización, reducción de costos y optimización de procesos, trabajando con metodologías ágiles e híbridas para la gestión de portafolios simultáneos.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

- **Gestión de Proyectos y PMO:** Gestión de múltiples proyectos críticos (cronograma, alcance, riesgos y presupuesto); Estructuración de procesos e indicadores de desempeño (KPIs/SLAs); Metodologías Ágiles e Híbridas (Scrum, Kanban, PMI).
- **Liderazgo y Negocios:** Comunicación ejecutiva fluida (transición del nivel técnico al C-Level); Liderazgo colaborativo y formación de equipos de alto rendimiento; Visión sistémica orientada a resultados y gobernanza.
- **Background Técnico Senior:** Proyectos de Infraestructura de TI (Cisco, Firewalls, Almacenamiento), Cloud y Automatización (AWS, GCP, DevOps), Integración de Sistemas e Implementación de Inteligencia Artificial para el aumento de la eficiencia.
- **Infraestructura, Cloud, Seguridad y Automatización:** Windows Server (TODOS), Linux (CentOS/Ubuntu), MacOS (Corporativo); MS AD, Exchange, DHCP, DNS; VMWare, Hyper-V; Almacenamiento (HP/Dell); Firewalls (Fortigate, Sonicwall, Iptables, APF); Redes Cisco; AWS, Google Cloud, Azure; Docker, Kubernetes, Ansible; Zabbix, PRTG, Grafana; MS SCCM...
- **Sistemas:** Analista de sistemas Web con Node.js, Next, React; Integración de APIs y Web Scraping; Bases de Datos MySQL.
- **Ecosistema Amazon:** Especialista en Amazon USA (AWS, Marketplace, API, Herramientas), con enfoque en el Marketplace de EE.UU.
- **Inteligencia Artificial:** Creación de Equipos de IA con OpenSquad, ingeniería de prompts, desarrollo de flujos de trabajo automatizados con ComfyUI y n8n, local. Dominio práctico de LLMs: Claude, Gemini, ChatGPT, Manus, Grok, Meta AI y Copilot.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Founder, Tech Lead & Gestor de Operaciones Digitales

2019 – 2026

CKM TECH (EE.UU./Remoto)

Referencia: Elizandro (VAPRO): +34 (695) 728-215, Wagner/Marcio (NinjaAZ/NWM): +1 (407) 457-7537 / +1 (239) 315-5152

Lideré y planifiqué estratégicamente un proyecto enfocado en el desarrollo de sistemas en arquitectura Cloud escalable y automatizaciones complejas con inteligencia artificial, priorizando el backlog técnico en consonancia con los objetivos del negocio y facilitando la comunicación entre socios internacionales y equipos de ejecución para garantizar la entrega continua de valor.

Administrador de Redes e Infraestructura

2016 – 2017

Hardlink IT Provider (Dell Partner Platinum)

Referencia: Gestor de Proyectos Alexandre: +55 (51) 99932-7525

Trabajé en proyectos de infraestructura de TI, en la administración de redes corporativas, servidores y entornos complejos de virtualización (VMWare e Hyper-V), con monitoreo utilizando Zabbix/Grafana, garantizando mayor seguridad.

Analista de Soporte “All-in-One” (L1, L2, L3 e Infraestructura)

2015 – 2016

Arezzo & Co Indústria e Comércio S.A.

Referencia: Coordinador Miguel Grings: +55 (51) 99224-6778

Trabajé en un proyecto crítico de infraestructura corporativa 24/7, asegurando la estabilidad y replicación de entornos complejos para sistemas SAP. Mis funciones incluyeron soporte técnico para una operación de 1.200 usuarios y el liderazgo en la migración de la red híbrida a infraestructura Cisco, además de la estandarización de protocolos de seguridad con firewalls redundantes Fortinet.

Líder de Soporte Técnico

2014 – 2015

PUCRS – Pontificia Universidade Católica del Rio Grande del Sur

Referencia: Coordinador Alexandre Christmann: +55 (51) 99119-6018

Lideré el equipo de Soporte L2 con 17 personas, siendo responsable de garantizar la calidad en las entregas de TI para un parque de más de 10.000 equipos, 6.000 empleados, 50 servidores, 6 backbones, 300+ APs y 95.000 objetos en AD. Conduje la reestructuración del sector de soporte mediante la implementación de automatizaciones con MS SCCM, lo que resultó en una reducción del 75% en los costos operativos y en la optimización de los niveles de SLA, reduciendo el tiempo de atención de 14 días a 2 horas.

Técnico Especialista en Redes

2013 – 2014

Teletex Solution IT | Tribunal Regional Federal TRF4

Referencia: João Brogni: +55 (51) 9947-4038 o Christian Poli: +55 (51) 99628-8777

Realicé el apoyo técnico y operacional a la gestión del proyecto de migración de arquitectura de red (Novell a Active Directory Microsoft) en un entorno gubernamental de alta criticidad.

FORMACIÓN ACADÉMICA E IDIOMAS

- Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas | UniRitter | Completado en 2025
- Técnico en Informática con especialidad en Redes / Administrador de Redes | Alcides Maya y SISNEMA | 2002 y 2017
- Idiomas: Inglés Técnico (Participación en reuniones corporativas y comprensión técnica). Español básico.